

Приложение
к приказу АНО «Научно-методический
Центр»
от «___» _____ 20__ г. № ____

Одобрено
Решением Совета АНО «Научно-
методический Центр»
(Протокол от «25» марта 2019 г. № 25)

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и результатов их реализации в Автономной некоммерческой организации «Центр научно-методического обеспечения нотариальной деятельности»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и результатов их реализации (далее - Положение) разработано на основании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Устава Автономной некоммерческой организации «Центр научно-методического обеспечения нотариальной деятельности» (далее – Центр), устанавливает основные цели, задачи, принципы, виды, формы и требования к внутренней оценке качества реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации (далее – ДПП ПК) и их результатов.

1.2. Система внутренней оценки качества реализации ДПП ПК и их результатов представляет собой совокупность видов и форм оценочных средств, направленных на обеспечение соответствия реализуемых в Центре ДПП ПК требованиям федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных актов Центра, заказчиков и потребителей образовательных услуг.

2. Цели, задачи и принципы внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ повышения квалификации

2.1. Целью внутренней системы оценки качества ДПП ПК и их результатов является оценка качества образовательного процесса, отражающая степень соответствия результатов (достижений) слушателей и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям потребителя.

2.2. Задачи внутренней оценки качества ДПП ПК и их результатов:

- формирование системы критериев оценки качества реализации ДПП ПК и подходов к их измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества ДПП ПК;
- обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества дополнительного профессионального образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Центра в системе дополнительного профессионального образования;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса в системе дополнительного профессионального образования (с учетом запросов основных потребителей) нормативным требованиям;
- определение степени соответствия ДПП ПК запросам основных потребителей дополнительных образовательных услуг;
- выявление факторов, влияющих на качество и эффективность (неэффективность) реализации ДПП ПК;
- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образовательных услуг Центра в сфере дополнительного профессионального образования;
- обеспечение доступности качественного дополнительного профессионального образования;

- определение рейтинга Центра в системе оказания дополнительных образовательных услуг;
- содействие участию заказчиков в процессе реализации ДПП ПК;
- подготовка ДПП ПК к профессионально-общественной аккредитации;
- прогнозирование развития дополнительных образовательных услуг в Центре.

2.3. В основу внутренней оценки качества ДПП ПК и их результатов положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве ДПП ПК;
- реалистичности требований, норм и показателей качества ДПП ПК, их социальной и личностной значимости для потребителя, учета индивидуальных особенностей слушателей при оценке уровня полученных новых компетенций;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества реализации ДПП ПК.

3. Виды, формы, организация внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ повышения квалификации

3.1. Оценка качества освоения дополнительных ДПП ПК проводится в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования;
- внешняя независимая оценка качества образования.

3.2. Внутренняя оценка качества ДПП ПК проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения ДПП ПК заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процесса организации и осуществления деятельности по реализации ДПП ПК установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программы;
- способности результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования.

3.3. Внутренняя оценка качества ДПП ПК проводится в формах:

- системы внутреннего контроля;
- внутреннего мониторинга;
- отзывов потребителей образовательных услуг;
- итоговой аттестации по ДПП ПК.

3.3.1. Система внутреннего контроля включает в себя комплекс мер, направленных на обеспечение соответствия образовательного процесса при реализации ДПП ПК требованиям локальных актов Центра.

Виды системы внутреннего контроля:

- предварительный (качество нормативно-правового, программно-методического, материально-технического обеспечения реализации образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования);
- текущий (качество реализации рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей): образовательные технологии, инновационные процессы, методические материалы, фонды оценочных средств, соответствие расписания занятий учебному плану ДПП ПК, учебного материала, излагаемого на занятиях, материалу, указанному в рабочих программах предметов, курсов, дисциплин (модулей), формы и процедуры аттестации обучающихся требованиям нормативных документов, регламентирующих процедуру аттестации; посещение занятий, итоги самостоятельной работы слушателей);
- итоговый (качество сформированности компетенций, необходимых слушателям для профессиональной деятельности).

Внутренний контроль на всех этапах обучения по ДПП ПК осуществляют работники Центра, а также преподаватели, участвующие в реализации ДПП ПК.

3.3.2. Внутренний мониторинг качества образовательных услуг по реализации ДПП ПК проводится среди слушателей в предпоследний / последний день обучения. В качестве источника информации для внутреннего мониторинга используются результаты анонимного

анкетирования слушателей (при желании слушатель может указать свои данные), а также беседы (наблюдения) со слушателями. Мониторинг качества образовательных услуг проводится по каждой ДПП ПК куратором учебной группы.

3.3.3. Виды отзывов потребителей образовательных услуг:

- отзывы заказчиков об организации учебного процесса по реализации ДПП ПК, качестве оказанных образовательных услуг, компетентности и профессионализме профессорско-преподавательского состава, привлеченных специалистов-практиков, участвовавших в реализации ДПП ПК;
- отзывы в информационной сети Интернет и информация на официальных сайтах заказчиков в сети Интернет о ДПП ПК Центра.

3.3.4. Виды оценки итоговой аттестации по ДПП ПК:

- тесты;
- экзамены (ответы на экзаменационные билеты);
- протокол заседания аттестационной комиссии, осуществляющей итоговую аттестацию слушателей по ДПП ПК;
- процедура тестирования слушателей, проведения экзаменов;
- сравнение входного и итогового мониторинга компетенций слушателей.

3.3.5. Итоговая аттестация проводится в форме, определяемой ДПП ПК.

3.4. Центр на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества образования, профессионально-общественной аккредитации ДПП ПК и общественной аккредитации.

4. Ответственность Центра за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации

4.1. Центр несет ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации ДПП ПК.

Руководство Центра несет ответственность за:

- качество и полноту реализации ДПП ПК;
- объективность контроля оценки достижений слушателей;

- обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития системы оценки качества ДПП ПК;
- проведение и анализ результатов оценки качества реализации ДПП ПК;
- рассмотрение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества ДПП ПК;
- предоставление информации о качестве в сфере дополнительного образования и системы оценки качества по ДПП ПК;
- оценку качества реализации ДПП ПК и их результатов в плане развития или получения компетенций у слушателей.

4.2. Директор несет ответственность за:

- формирование локальных документов, регулирующих функционирование системы оценки качества реализации ДПП ПК;
- разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества реализации ДПП ПК и их результатов;
- организацию проведения в Центре в рамках системы оценки качества реализации ДПП ПК контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества реализации ДПП ПК.

5. Заключительные положения

5.1. Основными пользователями результатов внутренней оценки качества ДПП ПК и их результатов являются:

- слушатели;
- работодатели;
- заказчики;
- Совет Центра;
- лица, привлекаемые к реализации ДПП ПК (научно-педагогические работники организаций, осуществляющих образовательную деятельность, представители нотариального сообщества, специалисты-практики и др.);
- администрация и работники Центра;
- экспертные комиссии.